

Retourneren

Je kunt je artikelen die niet naar wens zijn retourneren binnen 14 dagen (op eigen kosten in de originele verpakking). Wij dienen je retour terug in ontvangst te hebben genomen binnen 14 dagen na ontvangst van jouw bestelling.

- Wij ontvangen graag een aanmelding van je retour op retouren@yoonz-jewellery.nl
- Wij kunnen je retour niet accepteren wanneer het product beschadigd en/of gedragen is.
- Wij kunnen je retour niet accepteren wanneer het product niet met alle toebehoren is teruggestuurd.
- Indien gehele bestelling retour komt, zal ook de eventuele gift geretourneerd moeten worden. (Wanneer dit niet gebeurt zullen wij hier €2,99 voor in rekening brengen).
- Artikelen in de sale mogen niet geretourneerd of omgeruild worden.
- Mocht je een bestelling hebben boven de €50,- maar komt dit bedrag na het retourneren onder de €50,- dan brengen wij alsnog verzendkosten in rekening. (Het bedrag van de verzendkosten word verrekend met het terug te betalen bedrag).

Je mag je retour verzenden naar:

Yoonz jewellery & more
Aert Heymlaan 26
5263 AB
Vught

LET OP: bewaar het verzendbewijs van je retours goed!

Ruilen

Wanneer je tevreden bent over het product, maar liever een andere kleur of dergelijke wilt is ruilen natuurlijk mogelijk. Om je het snelste te kunnen helpen kun je een e-mail sturen naar:

retouren@yoonz-jewellery.nl

Terugbetaling van geretourneerde items

Het aankoopbedrag zullen wij binnen 14 dagen na ontvangst van het retour terugstorten op jouw rekening.